

销售条款和条件

安富利公司及其分支、子公司和附属公司（简称为“安富利”）向客户（简称为“客户”）销售产品和服务（简称为“产品”）受本销售条款和条件（简称为“协议”）规限，而不不论客户的任何采购订单、文档或其他通信（简称为“订单”）中是否载有其他条款和条件且不论安富利是否未能对该等其他条款提出异议。本协议只能以书面形式修改，且该等修改须由安富利和客户的授权代表签字。

1. 订单。 除非在报价中另行说明，否则安富利的报价属于要约邀请，可能随时会更改，恕不另行通知。所有订单均需要安富利接受。客户与安富利之间的合同在安富利书面接受订单、以电子数据交换（“EDI”）方式确认订单或签署订单时成立，且须受本协议条款和条件管辖。对于安富利标识为非标准或“NCNR”的产品，所有订单均为不可取消和不可退货。安富利可以通过各种方式将“产品”标识为非标准或“NCNR”，包括报价、产品列表、附件或附表。未经安富利同意，客户不得更改、取消标准产品的订单或对其交期进行变更。安富利保留在其客户之间分配产品销售数量的权利。

2. 价格。 [Global version] 除非在安富利的标书、报价或发票中另行载明：(a) 我们这里的价格仅仅指产品净价格，不包含税费、运费、进出口税、关税及其它任何费用或额外服务费（统称“额外费用”）；而且 (b) 上述额外费用应由客户支付。在产品交货前，价格可以因各种因素而由安富利予以调整，这些因素包括制造商的提价、汇率变动或对报价单上的错误的修正等。

3. 付款条件。 [Global version] 安富利发票中载明的应付款不得为代扣税或其他项目抵消或减扣。对于任何逾期未付清的发票金额，安富利可按 18% 的年利率收取付款到期日到付款日期期间的利息，或适用法律所允许的最大金额，外加合理的律师费和收账费用，法国境内的销售最低费用为 40 欧元。安富利可以在任何时候更改客户的信用条款。安富利可以将款项用于清偿客户的任何账款。如果客户未按本协议规定付款，安富利可以对未完成的交货或订单进行改期或撤销，宣布所有未结发票到期并要求立即付款。除非相关法律另有规定，安富利向客户提供的信用在 12 个月内若未经使用则视为过期。

4. 交货。 除非安富利有书面说明，安富利从欧盟境内的所有交货均为运费付至客户的交货地点，而从欧盟境外的所有交货均为安富利的仓库交货，或者如果是直接装运，为制造商的仓库交货（INCOTERMS 2010）。安富利的交货日期是估计的日期，并取决于安富利能否及时收到供货。安富利对延迟交货、部分交货或提早交货不承担责任，客户应接受交货。客户不得因订单任何部分的延迟交货而取消任何其它订单。

5. 所有权。 对于销往欧盟或澳大利亚境外的销售，货物交给承运人的时候，所有权即转移给客户。对于自欧盟或澳大利亚境内的销售，作为一种付款保证的形式，只有在客户付清了产品的全部款项之后，所有权才会转移给客户。如果销售正在进行中，在客户付清全款之前，与应收账款相对应的所有权益暂归安富利。若产品与其他产品项进行混合加工且形成“加工产品”，则安富利继续保有加工产品所有权中与该产品部分相对应的所有权。本部分不适用于软件（定义如下）的销售。

6. 软件 软件是指计算机程序（称为“软件”）的机读（目标代码）版本。客户对软件的使用以及相关的文档都须遵守软件的相关许可协议。内嵌于硬件或与硬件捆绑的软件只能在该设备上使用，因为该软件是专门针对该设备开发的且不能分开销售。

7. 质量保证。 客户知悉和确认安富利不是这些产品的制造商。在一定程度上，仅在法律和相关合约许可的范围内，安富利将制造商向安富利提供的任何可转让的产品保证、赔偿及救济转移给客户，包括侵犯知识产权的任何保证和赔偿。在法律要求的情况下，安富利保证在交货时，产品应符合制造商发布的产品资料中的规格。不符合产品规格的产品自交货之日起 12 个月以后，所有的质保索赔将失去时效。如果安富利从事集成工作、卷带封装或者编程等增值工作，安富利保证这种增值工作会在交货以后 90 天内符合安富利接受的客户书面规格书。客户会被视为此类增值产品的制造商。 **安富利不作出其它明示或默示的保证，如适销性、适用性或不侵权的保证。** 在安富利违反此质保时，客户的唯一救济系由安富利选择：(I) 产品

维修；或(II)产品更换；或(III)按采购价向客户退款。有关软件方面，安富利不做任何声明或保证，因此不承担相关的责任。除非在软件的相关许可协议中有具体规定，**否则软件“依原样”提供，没有额外的保证。**

8. 退货。 客户只能通过安富利出具的退货授权（简称“RMA”）号向安富利退回产品。(A)因外观缺陷退货：关于外包装或“产品”的任何损坏、短缺或其它差异（简称“外观缺陷”），客户必须在收到货物后的三个工作日内以书面方式通知安富利，否则，将视客户已经接受了产品。(B)因产品质保退货：客户必须在保证期内以书面形式告知安富利特定的产品缺陷。只有当外观缺陷是由安富利或原始制造商完全造成的，并且客户满足了通知要求时，才会出具 RMA。对于客户、承运人或其它任何第三方造成的损坏、短缺或其它差异，将不会授予 RMA。接到 RMA 以后，客户必须根据 RMA 中安富利的指示将产品退回安富利。安富利会评估客户通过 RMA 退回的所有产品。如果安富利认为该等产品不符合退货条件，安富利将采取运费到付的形式把产品返回客户，或者替客户保管产品等待客户自取，费用由客户承担。

9. 责任限制。 客户因任何直接损害从安富利获得的赔偿不得超过争议产品的价格。这种责任的限制不适用于由于安富利的疏忽而造成的死亡或人身伤害。安富利不对任何间接、特殊、附带或衍生性损害承担任何责任，客户亦无权对上述损害提出主张，例如利润或收入损失、数据丢失、用途丧失、返工、维修、制造费用、产品召回费用、名誉损害或客户流失。一定程度上，安富利不能拒绝法律规定的任何隐含的或法定的保证，客户的法定权利不会因这种责任范围的限定而受到影响。

10. 超出安富利控制范围。 因超出安富利合理控制范围的原因导致其无法履行本协议项下的义务的，安富利将不承担任何责任，(例如天灾、客户的作为或不作为、运营中断、人为或自然灾害、流行性医疗危机、物料或产品短缺、罢工、犯罪行为、交货或运输延迟或无法通过常规来源获得劳力或物料或产品)。

11. 产品的使用。 客户应遵守制造商的产品说明书。产品未被授权用于下列应用：生命支持系统、器官移植、核设施或其他因产品故障而导致丧命或财产损失的应用。如果客户在此类应用中使用产品或为使用于此类应用而销售产品，或不遵守制造商的产品规格，客户确认其将独自承担此类使用、销售或违反规格的风险。基于以下情况的任何索赔，客户应赔偿安富利，为其辩护并使其免受损害：(i)安富利遵守了客户的设计、规格或说明，(ii)安富利之外的任何人修改了任何产品，或(iii)产品与其它产品组合使用，或产品的使用违反了本条款。

12. 出口/进口。 安富利销售的某些产品及其相关技术受美国、欧盟和/或其它国家（或地区）的出口控制法规（简称“出口法”）的管制（不包括“抵制法律”）。客户应遵守此类出口法，获得转让、出口、再出口或进口产品和相关技术所需的任何许可证或许可。客户不得向禁止出口或转出口的任何国家/地区或实体出口或转出口产品以及相关技术，其中包括受美国、欧盟或其他国家制裁或禁运的国家/地区或实体。客户不得将产品和相关技术用于任何与化学、生物或核武器、火箭系统（包括弹道导弹系统、航天运载火箭和探空火箭）或具有同样投送能力的无人机有关的目的或用于任何大规模杀伤性武器的开发。

13. 电子订单 如果产品采购和销售的任何一部分，包括客户的 NCNR 确认或需求预测、利用电子数据交换、客户的内部网站或第三方网站、或其它任何电子方式（“电子采购订单”），本协议将继续适用于客户和安富利之间的产品采购和销售。客户通过书面方式、电子邮件或其它电子数据交换接受安富利的确认请求或安富利关于电子采购订单的详细信息说明，都将对客户产生约束力。

14. 环境合规。 在适用的情况下，客户要对下列欧盟指令以及相关成员国时时采取的采取措施下的所有义务和责任负责：(i)废弃电气电子设备指令(2012/19/EU)，(ii)包装废物指令(94/62/EC)和(iii)电池指令(2006/66/EC)，包括这些指令的修订版。

15. 一般条款。

- A. 本协议将遵照接受客户订单的安富利实体所在国家/地区（“管辖国家/地区”）的法律管辖、解释和执行，但排除其法律冲突原则。如果管辖国家/地区是美国，则适用亚利桑那州的法律和法院。《联合国国际货物销售公约》不适用。管辖国家/地区的法院应拥有管辖权并在该法院进行审判来解决本协议所产生或与本协议相关的所有争议。
- B. 未经安富利事先书面同意，客户不得转让本协议。安富利的附属公司可以履行本协议项下的义务。本协议对继受者和受让方有约束力。
- C. 任何条款和条件不能执行或无效不会影响其余的条款和条件。
- D. 产品（包括软件或其它知识产权）会受到第三方相关权利的约束，如专利权、版权和用户许可，客户应遵守此类权利。
- E. 客户应遵守所有适用的法律，包括美国海外反腐败法案和英国反贿赂法等反腐法律。
- F. 双方同意使用电子签名并同意电子签名合法有效并具有可执行性。
- G. 产品信息（例如声明或建议（技术或其它）、广告内容以及与产品的规格书、功能、进出口控制分类、使用或对法律或其它要求的遵守情况相关的信息）由安富利“照原样”提供，不构成产品属性的一部分。安富利对于产品信息的准确性或完整性不作任何承诺，并不按任何理论或学说的要求对产品信息进行承诺、保证和承担责任。安富利建议客户在使用这些产品信息或依赖这些信息行事之前验证所有产品信息。所有产品信息如有更改，恕不另行通知。对于产品信息中的任何排字错误或者其它错误及疏忽，安富利概不负责。